



# MADCE

Magister en Atención  
a la Diversidad en  
Contextos educativos

## PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN



[madce.uach.cl](http://madce.uach.cl)



[madce\\_uach](https://www.instagram.com/madce_uach)



[Programa MADCE](#)



# PRIMER PROCESO DE ACREDITACIÓN

---

Me dirijo a ustedes para presentar los resultados del exhaustivo proceso de evaluación interna, que hemos llevado a cabo con el objetivo de participar activamente en procesos de mejora continua.

El propósito fundamental de nuestra autoevaluación ha sido asegurar que nuestro programa cumpla con los más altos estándares de calidad en términos de currículo, cuerpo docente, recursos y resultados de aprendizaje. Estamos comprometidos con la excelencia académica y la formación de graduados altamente capacitados en el campo de la atención a la diversidad en contextos educativos.

Durante el proceso de autoevaluación, logramos sistematizar y analizar información relevante sobre nuestro programa. Para ello convocamos a todos los actores involucrados, para obtener una amplia gama de opiniones y perspectivas que enriquecen nuestro análisis.

Es importante destacar que este trabajo no habría sido posible sin el valioso apoyo del Comité de Acreditación MADCE y la Unidad de Autoevaluación y Calidad Institucional. Su guía y asesoramiento han sido fundamentales para garantizar la rigurosidad y efectividad de nuestro proceso de autoevaluación.

Además, quiero reconocer y agradecer la activa colaboración de la comunidad MADCE. La participación entusiasta de nuestros estudiantes, docentes y personal administrativo ha sido vital para el éxito de este proceso. Han demostrado un compromiso excepcional al contribuir con sus conocimientos, experiencias y reflexiones.

El proceso de autoevaluación ha fomentado el trabajo colaborativo y ha fortalecido nuestra comunidad académica. Nos ha permitido identificar nuestras fortalezas, aquellas áreas en las que destacamos y que nos enorgullecen como programa. Al mismo tiempo, hemos identificado oportunidades de desarrollo, áreas en las que debemos concentrar nuestros esfuerzos para seguir mejorando y ofreciendo una formación de calidad.

Agradezco sinceramente a todas y todos los involucrados en este proceso. Espero que este informe ejecutivo sea un reflejo claro de nuestro compromiso con la calidad y el deseo constante de mejorar en beneficio de nuestras y nuestros estudiantes y de la sociedad en general.

¡Muchas gracias!

**Santiago Rodríguez-Ponce**

# COMITÉ DE PROGRAMA

03



**Dr. Santiago Rodriguez  
Ponce**  
Instituto de Especialidades  
Pedagógicas



**Dra. Karina Muñoz  
Vilugrón**  
Instituto de Especialidades  
Pedagógicas



**Dra. Daniela Bachmann  
Vera**  
Instituto de Psicología



**Dra. Ángela Castro  
Inostroza**  
Instituto de Especialidades  
Pedagógicas



*Calidad que se nota* 

## PROGRAMA



El Magíster en Atención a la Diversidad en Contextos Educativos, (MADCE), es un programa de postgrado de la Universidad Austral de Chile, que inicia sus actividades en 2022. El MADCE es de carácter profesional y presencial, y tiene como principal propósito formar especialistas en la atención a la diversidad del estudiantado en contextos educativos inclusivos, con capacidad para diseñar e implementar procesos de aprendizaje significativos desde su disciplina y en forma colaborativa.

# INDICADORES



## ESTUDIANTES

### Tasa de aceptación

2022-2023

- 73% cohortes

### Tasa de deserción

2022-2023

- 0% de cohortes

### Tasa de graduación

Sin graduados, programa en su tercer semestre

### Número de Estudiantes Vinculación pregrado-programa

2022-2023

- 2 Estudiantes

# INDICADORES

## CUERPO ACADÉMICO (2018-2022)

Integrantes del núcleo académico:

11 en total: 6 núcleo - 5 colaboradores

### PRODUCTIVIDAD DEL NÚCLEO DE ACUERDO A LAS ORIENTACIONES DE PRODUCTIVIDAD DE LA COMISIÓN NACIONAL DE ACREDITACIÓN (CNA)

29

Ponencias en conferencias, mesas redondas, paneles de expertos en congresos nacionales y/o internacionales, reuniones en sociedades científicas del área.

11

Asesorías técnicas y/o consultorías nacionales o internacionales en el ámbito de la educación.

1

Premios y distinciones en el área de especialización.

16

Proyectos de investigación y/o intervención en el sistema escolar público o privado de las áreas de desarrollo del magíster.

37

Publicaciones en revistas de divulgación profesional o académica.

# INDICADORES

## NÚCLEO (2018-2022)

Según estándares de productividad CNA

| Comité de Área al que adscribe el programa en CNA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Comité del Área de Educación                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Orientación individual:</b> El 100% de Núcleo debe cumplir con, al menos, tres de los siguientes criterios:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ponencias en conferencias, mesas redondas, paneles de expertos en congresos nacionales y/o internacionales, reuniones en sociedades científicas del área.</li> <li>2. Asesorías técnicas y/o consultorías nacionales o internacionales en el ámbito de la educación.</li> <li>3. Premios y distinciones en el área de especialización.</li> <li>4. Experiencia profesional práctica evidenciada en proyectos de investigación y/o intervención en el sistema escolar público o privado en algunas de las áreas de desarrollo del Magíster.</li> <li>5. Publicaciones en revista de divulgación profesional o académica.</li> </ol> | <p>100% de los académicos del núcleo cumple con orientación individual.</p> |
| <p><b>Orientación grupal:</b> El 75% del Núcleo cumple con los criterios 4 y 5 de la orientación individual de Magíster Profesional.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>83% de los académicos del núcleo (5 de 6) cumple la exigencia.</p>       |

## Cultura escolar

Refiere a la creación de una comunidad escolar inclusiva segura, acogedora, colaboradora y estimulante, en la que cada miembro es valorado independiente de sus capacidades y origen cultural.

## Prácticas educativas

Implica el desarrollo de prácticas dentro del aula para superar las barreras al aprendizaje y la participación que enfrentan los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. Entre estas se encuentran la diversificación de la enseñanza, la adecuación del sistema de evaluación de los aprendizajes, también incluye el trabajo colaborativo entre docentes y otros profesionales de la educación.

## Política escolar

Hace referencia al desarrollo de procedimientos y estrategias para mejorar el acceso, permanencia y egreso de los estudiantes especialmente de aquellos que requieren apoyos educativos extraordinarios.

# ÁREAS DE DESARROLLO



# PERFIL DE GRADUACIÓN

Nuestros egresados contarán con:

## CONOCIMIENTOS

sobre normativas y políticas nacionales relacionadas con la atención a la diversidad educativa con énfasis en los criterios para el diseño universal de aprendizajes, la diversificación de la enseñanza y la flexibilización curricular.

## HABILIDADES

para detectar barreras y facilitadores del entorno educativo; habilidades para adaptar la respuesta educativa a las necesidades del estudiantes y habilidades para desarrollar investigación aplicada en las áreas de cultura, políticas y prácticas educativas.

## APTITUDES

para realizar trabajo colaborativo con docentes y profesionales de la educación valorando el aporte de otros y proponiendo acciones que favorezcan el desarrollo de aprendizajes significativos; aptitudes para asumir desafíos educativos buscando soluciones pertinentes a las necesidades de los estudiantes.

## OTROS APRENDIZAJES

para actuar con flexibilidad ante las demandas educativas y ser un/a facilitador/a de la inclusión en la comunidad educativa.

¡Conviértete en un experto en atención a la diversidad y marca la diferencia en el ámbito educativo!



---

# OBJETIVOS DEL PROGRAMA

FORTALECER LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES, A TRAVÉS DE LA ADQUISICIÓN DE NUEVOS CONOCIMIENTOS Y LA APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS, EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES EN EL ÁMBITO DE LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EN CONTEXTOS EDUCATIVOS

1

Analizar y sintetizar los principales problemas, desafíos y proyecciones que enfrenta la atención educativa de los estudiantes desde una perspectiva inclusiva

2

Desarrollar habilidades en el uso de herramientas que promueven la flexibilización curricular y la educación inclusiva

3

Desarrollar capacidades en el diseño de soluciones sustentables considerando las características del contexto educativo para favorecer la inclusión educativa y el aprendizaje significativo



# MALLA CURRICULAR

## MAGÍSTER EN ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EN CONTEXTOS EDUCATIVOS

1° Semestre

2° Semestre

3° Semestre

4° Semestre

|                                                                         |                                      |                                          |                             |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------|
| Bases filosóficas, políticas y normativas de la educación inclusiva     | Electivo I                           | Atención a la diversidad dentro del aula | Trabajo Final de Graduación |
| Herramientas para el desarrollo de aprendizajes en contextos inclusivos | Seminario de investigación           | Electivo II                              |                             |
| Contextos educativos de aprendizaje                                     | Proyecto Trabajo Final de Graduación | Avance Trabajo Final de Graduación I     | Examen de grado             |
| Idioma                                                                  |                                      |                                          |                             |

## REGIMEN DE ESTUDIOS

SEMESTRAL Y DIURNO

HORARIO DE CLASES:

Viernes: 14:30 - 18:00 hrs.

Sábado: 9:00 - 15:30 hrs.

CLASES PRESENCIALES CADA 15 DÍAS

UBICACIÓN:

Edificio de postgrado

Campus Pelluco, Los Pinos s/n, Balneario Pelluco

Universidad Austral de Chile sede Puerto Montt

# Autoevaluación MADCE

---

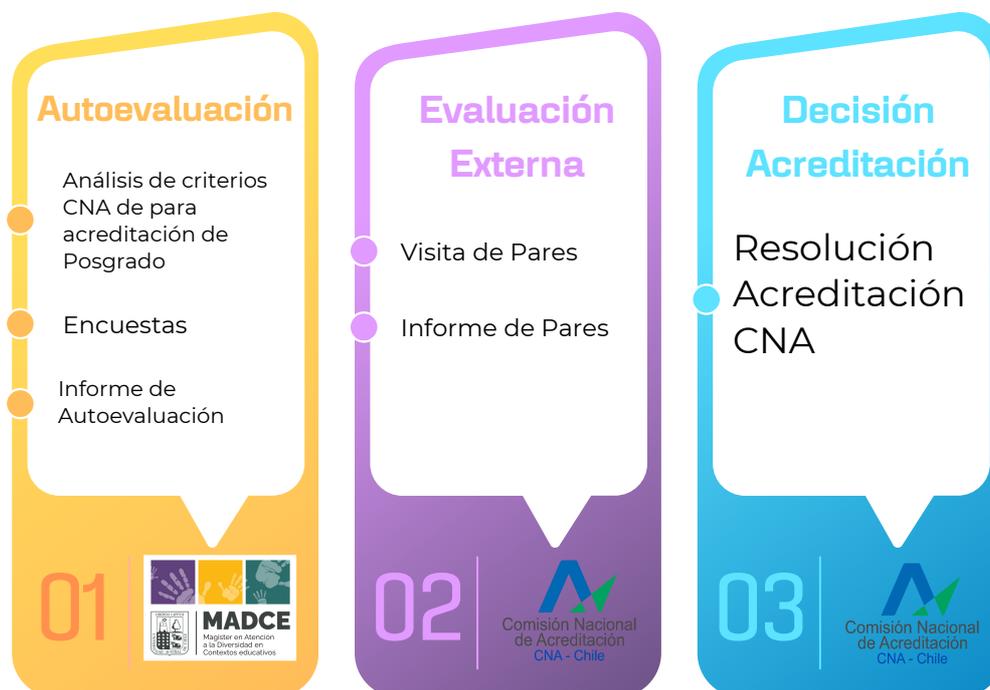


## Qué es la Acreditación de Posgrado?

La acreditación de programas de postgrado correspondientes a Magíster tiene por objeto certificar su calidad, en función de los propósitos declarados por la institución que los imparte y los criterios o estándares establecidos para este fin por la comunidad científica o disciplinaria correspondiente.

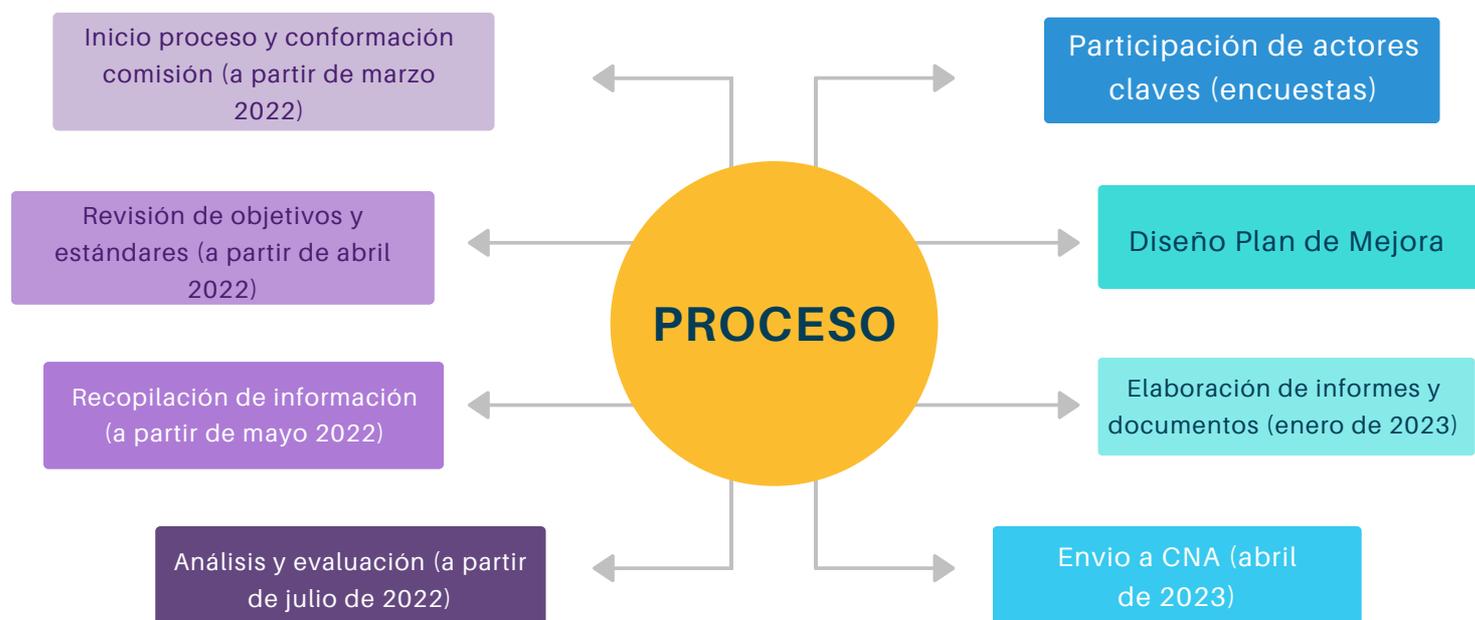
Su importancia radica en el beneficio interno de ejercitar del ciclo de mejora continua. Ser un programa de Magíster acreditado puede ofrecer una serie de beneficios significativos, tanto para los estudiantes como para los graduados: certificación de su calidad académica, reconocimiento y validez, acceso a recursos y oportunidades, entre otros.

## Etapas



## Evaluación Interna

un proceso de autoevaluación para un programa de magíster implica una revisión detallada y crítica de todos los aspectos del programa con el fin de garantizar su calidad y mejorar continuamente. Es un proceso colaborativo que involucra a diversos actores y requiere un compromiso firme por parte del cuerpo docente, los estudiantes y la institución para lograr una educación de calidad.





# **SÍNTESIS DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES**



# FORTALEZAS

## Definición Conceptual

La denominación del Programa da cuenta de los conocimientos, habilidades y aptitudes que pretende entregar a los y las estudiantes. En su elaboración se consideró lo establecido en los criterios de evaluación de programas de magíster profesional y la Ley General de Educación.

El programa posibilita la articulación con el pregrado a través de Acuerdos de Vinculación con dos carreras de la UACH impartidas en la misma sede en que se imparte el programa.

## Contexto Institucional

El Programa se desarrolla en una Institución que cuenta con políticas, recursos y mecanismos que permiten el adecuado desarrollo de sus programas de postgrado, tanto a nivel académico como administrativo.

La Universidad cuenta con un el Reglamento General de Programas de Magíster que rige para los programas de Magíster impartidos en la UACH.

El Magíster es pertinente con el contexto académico de la Universidad y la Escuela de Graduados de la Sede Puerto Montt.



# FORTALEZAS

## Características del Programa

El Programa cuenta con un plan de monitoreo del perfil de graduación que determina los actores responsables de este proceso, los procedimientos curriculares que dan consistencia a las decisiones a implementar, determinando los hitos evaluativos de retroalimentación para las posibles acciones, acompañamiento y mejoras.

De la misma manera se reconoce como fortaleza, el marco institucional normativo que da soporte al desarrollo del Programa.

## Cuerpo Académico

Una de las principales fortalezas del MADCE es que cuenta con procedimientos y normativas institucionales que aseguran la calidad de su cuerpo académico en términos de su formación y experiencia para participar en este nivel de formación.

Como consecuencia de esto, el proceso de autoevaluación ha demostrado que el Programa cuenta con un equipo docente calificado y con experiencia de trabajo en aula.

Asimismo, se destaca el nivel de productividad académica, los proyectos asociados a las áreas de desarrollo del Programa y las actividades vinculadas al medio educativo en las que participa el equipo de profesores.

# FORTALEZAS

## Recursos de Apoyo

el programa MADCE cuenta con una sólida red regional de colaboración con instituciones educativas que permiten una relación bidireccional, y su equipo académico participa activamente en jornadas, capacitaciones y eventos científicos nacionales e internacionales que benefician la labor docente, fortaleciendo y actualizando los contenidos y aprendizajes que se construyen en el programa.



# FORTALEZAS

## **Autorregulación**

La principal fortaleza del programa MADCE en términos de autorregulación refiere al soporte institucional con el que cuenta. La existencia formal de políticas, reglamentos, vínculos institucionales y estructura organizacional entrega al programa, de forma permanente, mecanismos claros de seguimiento, control y evaluación que aseguran su mejora continua.

Al mismo tiempo, el trabajo realizado por el Comité diseñando dispositivos propios para la evaluación de este, sus reuniones quincenales para analizar la implementación de las asignaturas, las características de los estudiantes a considerar en el diseño de las actividades de aprendizaje, y el reporte continuo del estudiantado a través de su representante y de las reuniones individuales semestrales sostenidas con la dirección del Programa, aseguran que el MADCE cuente con retroalimentación oportuna que ha permitido identificar desafíos y mejorar procesos de forma continua, al tiempo que facilita una proyección del mismo, considerando los cambios del entorno, la comunidad y el estudiantado.



# DEBILIDADES

## Características del Programa

Se reconocen desafíos relacionados con la necesidad de contar con un Plan de Difusión que permita sistematizar las acciones del programa para mantener informados a los actores internos y externos.

Además, se necesita implementar un plan de monitoreo del perfil de egreso con estudiantes y académicas/os del programa. Si bien se cuenta con los lineamientos para esto, aún está pendiente su operacionalización.

Por último, en la misma línea surge como necesidad sistematizar las entrevistas a estudiantes en una ficha y carpeta individual para el monitoreo de su progresión y, el diseño de un instrumento para evaluar el proceso del Trabajo Final de Graduación.



# DEBILIDADES

## Recursos de Apoyo

Dentro de las tensiones observadas en el proceso de autoevaluación se encuentra el hecho de que los/as estudiantes reconocen la necesidad de contar con espacios y equipos propios para el programa, así como aumentar los apoyos referidos a becas de financiamiento externo. De igual manera, se observa la necesidad de apoyar a los/as estudiantes para un mayor y mejor uso de los recursos físicos y digitales de la institución.

Respecto del área de vinculación con el medio, las tensiones se observan referidas a la necesidad de contar con Plan de Vinculación con el Medio propio del programa ya que, si bien este realiza actividades de forma contante, su registro y divulgación no se encuentran sistematizados.

Por último, en este eje se considera importante avanzar hacia la colaboración académica mediante convenios de cooperación con instituciones y organismos internacionales que puedan nutrir la formación de los/as graduados del programa.



# DEBILIDADES

## Autorregulación

Tras la implementación del primer año del Programa, se han observado nuevos desafíos en la autorregulación del Programa:

- El proceso de autoevaluación ha evidenciado la necesidad de formalizar la recogida y sistematización de información relacionada con cada estudiante respecto de su aprendizaje, esto requiere del diseño de fichas de registro de fácil acceso y disponibles para todo el Comité de Programa.
- De la misma forma, el presente proceso de autoevaluación ha dejado en evidencia que se necesita diseñar un instrumento de mejor calidad para encuestar periódicamente a estudiantes y profesores sobre diversos aspectos del Programa. Si bien para este proceso se contó con un instrumento facilitado a nivel institucional, la generalidad del mismo no permite contar información en todas las dimensiones requeridas o con el detalle necesario para diseñar o ejecutar medidas específicas tendientes a la mejora. Esto permitiría enriquecer el protocolo de diagnóstico participativo declarado anteriormente.



# DEBILIDADES

## Autorregulación (continuación)

- Otra debilidad detectada es en relación a la difusión del programa. En este sentido se considera necesario elaborar un plan de difusión tanto interno como externo. Interno de manera que se monitoreen y perfeccionen los mecanismos de comunicación con el profesorado y estudiantes; que incluya a las direcciones de escuelas de pregrado de la Universidad de manera que toda la comunidad esté informada del Programa, sus características y actividades; esto requiere diferenciar medios y modalidades dependiendo del público objetivo. A nivel externo este plan de difusión debe buscar posicionar al Programa a nivel regional y nacional con mayor fuerza, esto requiere de contar con bases de datos actualizadas sobre grupos de interés (Departamentos de Educación Municipal, Corporaciones Educativas, ONG, Fundaciones Educativas, entre otros), formalización del vínculo con la red de egresados de la UACH, etc.
- Adicionalmente, se contempla evaluar -a través de encuesta- a los/as estudiantes en proceso de su Trabajo Final de Graduación (TFG) y el apoyo brindado por el/la académico/a patrocinante, para lo cual se requiere mantener actualizada la base de datos (email, fono, dirección) del registro de graduados que permita establecer una comunicación bidireccional con sus graduados que garantice: retroalimentar el Proyecto Curricular del Programa (Objetivos, Plan de Estudios, Perfil de Graduación), detectar las requerimientos de perfeccionamiento y las necesidades de las instituciones educativas.

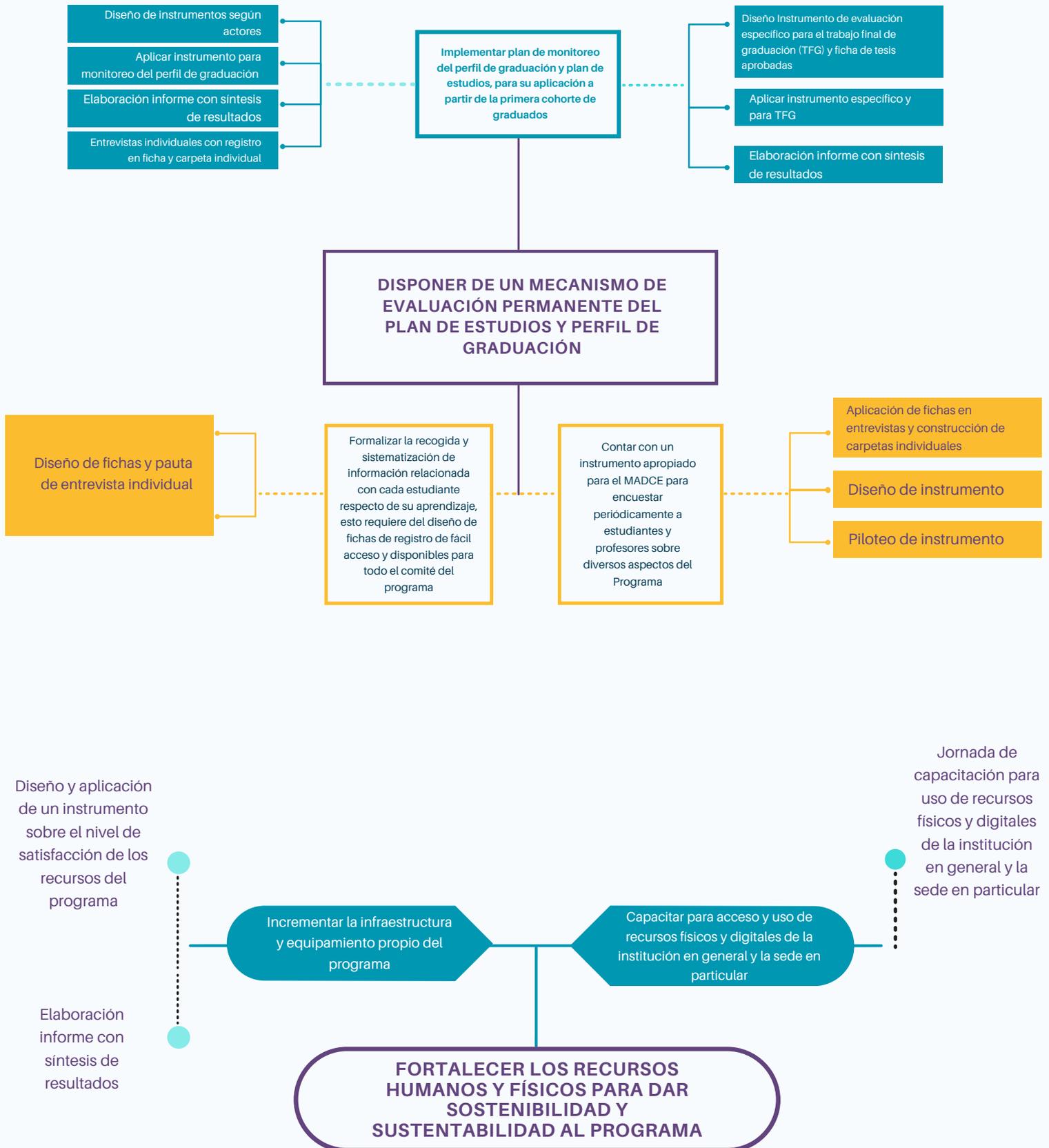




# PLAN DE MEJORA



## Objetivos, desafíos y acciones



## Objetivos, desafíos y acciones





*Calidad que se nota* 

A yellow lightning bolt graphic is positioned below the text.



[madce.uach.cl](http://madce.uach.cl)



[madce\\_uach](https://www.instagram.com/madce_uach)



[Programa MADCE](https://www.youtube.com/ProgramaMADCE)